

DB2102

大 连 市 地 方 标 准

DB 2102/T 0009—2020

制冷与空调机房托管运维服务规范

地方标准信息服务平台

2020 - 12 - 22 发布

2021 - 01 - 22 实施

大连市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由大连金普新区市场监督管理局提出。

本文件由大连市工业和信息化局归口。

本文件起草单位：冰山技术服务（大连）有限公司、冰山冷热科技股份有限公司、大连标准化研究院有限公司。

本文件主要起草人：李兆鹏，程安妮、王丽娜、郭肇强、王海棠。

本文件发布实施后，任何单位和个人如有问题和意见建议，均可以通过来电和来函等方式进行反馈，我们将及时答复并认真处理，根据实际情况依法进行评估及复审。

归口管理部门：大连市工业和信息化局

通讯地址：大连市西岗区兴民街1号大连信息大厦

联系电话：0411-83645527-605

标准起草单位：冰山技术服务（大连）有限公司

通讯地址：大连经济技术开发区辽河东路106号

联系人：程安妮

联系电话：0411-87968569

制冷与空调机房托管运维服务规范

1 范围

本文件规定了制冷与空调机房托管运维服务的服务要求、服务提供单位、服务提供条件、服务提供过程、服务质量、服务评价、改进和投诉等内容。

本文件适用于制冷与空调机房的托管运维服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 28009 冷库安全规程

GB/T 30134 冷库管理规范

GB/T 31042 品牌价值 服务评价要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

制冷与空调机房 refrigerating and air-conditioning room

用于放置制冷与空调设备和操作系统及其相关设施的房间。包括：制冷机器间、设备间和控制室、变配电室和机修室等。

3.2

制冷设备 Refrigeration equipment

制冷压缩机和制冷辅助设备的总称。

3.3

制冷系统 refrigerating system

按照制冷循环，通过管道密封连接，并充注制冷剂，依次连接起来的机械和设备组成的整体，包括原动机在内。